

**PRIMEIRO TERMO ADITIVO Nº 438/2022 AO CONTRATO ORIGINAL Nº 555/2020.**

**PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, ASSUNÇÃO DE OBRIGAÇÕES E OUTRAS AVENÇAS, FIRMADO PELAS PARTES EM 17/12/2020, PROCESSO Nº 2020003128 (FÍSICO) / 2021000750 (ELETRÔNICO).**

**I – DAS PARTES:**

**IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO**, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.966.540/0001-73 (Matriz), CNPJ/MF sob o nº 07.966.540/0006-88 (Filial), com sede na Cidade de Goiânia-Goiás, à Rua 01, Qd. B-1, Lts. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, CEP 74.115-040, neste ato representada pelo seu Superintendente, Sr. José Cláudio Pereira Caldas Romero, portador do RG/CI nº 224764 – SSP/GO e do CPF/MF sob o nº 093.517.951-87, sob a assistência da Assessoria Jurídica deste Instituto, Sr. Marcelo de Oliveira Matias – OAB/GO 16.716, ambos residentes e domiciliados em Goiânia/GO, doravante chamada, simplesmente, de **CONTRATANTE**.

**ERICOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.824.187/0001-06, com sede na Rua Santarém, nº 736, Quadra 239, Lote 18, Parque Amazônia, Goiânia/GO, CEP 74.835-170, neste ato representada pelo Sr. Jerson Lima de Souza Filho, inscrito no CPF/MF sob o nº 435.655.491-49, de agora em diante denominada de **CONTRATADA**.

**II – DAS ALTERAÇÕES:**

II.I – O presente termo aditivo tem por objetivo o aditamento de valor e a prorrogação, por mais 12 (doze) meses, do Instrumento Contratual nº 555/2020, firmado em 17/12/2020, referente à contratação de empresa para fornecimento de central telefônica, para atender as necessidades da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, visando, assim, promover a execução do Processo nº 201600010020610, Contrato de Gestão nº 070/2018, pactuado entre o IDTECH e o Estado de Goiás, através da Secretaria Estadual de Saúde, conforme consta do Anexo I - Termo de Referência, que deste instrumento passa a fazer parte integrante.

II.II – Pactuam as partes que o preço/valor mensal pactuado e declinado no **Parágrafo único, do Item 01, da Cláusula II do Contrato de Prestação de Serviços**, sofrerá reajuste, passando de R\$ 2.750,00 (dois mil setecentos e cinquenta reais) para R\$ 2.912,25 (dois mil novecentos e doze reais e vinte e cinco centavos), correspondendo o valor total global e estimado de R\$ 34.947,00 (trinta e quatro mil novecentos e quarenta e sete reais) pelo período de 12 (doze) meses, cujos preços, quantitativos e especificações seguem pormenorizados em anexo.



II.III – O presente termo aditivo terá vigência por um período de 12 (doze) meses, iniciando-se em 17/12/2022 e findando-se em 16/12/2023.

### III - DA RATIFICAÇÃO:

Registre-se para todos os fins de direito, que o aditivo contratual ora introduzido não se traduz em nenhuma novação ao contrato original, constante dos autos 2020003128 (físico) / 2021000750 (eletrônico), mantendo-se como boas, firmes e valiosas todas as demais cláusulas e condições daquele instrumento, desde que não conflitantes com as disposições ora pactuadas, convalidando-as em todos os seus termos e deles passando a fazer parte integrante para todos os objetivos colimados e afins.

E por estarem, as partes justas e combinadas, firmam o presente Instrumento em 02 (duas) vias de igual teor, perante as testemunhas abaixo indicadas que a tudo assistiram e conhecimento tiveram.

Contrato expedido em Goiânia/GO, aos 15 dias do mês de dezembro de 2022.

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH  
JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO  
CONTRATANTE**

**MARCELO DE OLIVEIRA MATIAS  
ADVOGADO – OAB/GO 16.716  
ASSESSOR JURÍDICO – IDTECH**

**ERICOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA  
JERSON LIMA DE SOUZA FILHO  
CONTRATADA**

### Testemunhas:

**Bruno Cesar Bueno Silva  
CPF/MF: 016.105.141-30**

**Henrique Torres  
CPF/MF: 014.734.276-73**

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA DO PRIMEIRO TERMO ADITIVO Nº 438/2022.**

**1. DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada em plataformas de telefonia de voz sobre IP, para fornecimento sob sistema de locação completa de central de telefônica pelo período de 12 (doze) meses para atender a nova edificação do Hemocentro Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, neste Município, conforme detalhamento técnico e especificações abaixo.

Item	Descrição	Quant.	Valor mensal
01	Locação de todo o sistema, inclusive dos aparelhos telefônicos, acrescido da manutenção preventiva e corretiva	12	R\$ 2.912,25
<b>VALOR TOTAL ESTIMADO PARA O PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES: R\$ 34.947,00 (TRINTA E QUATRO MIL NOVECENTOS E QUARENTA E SETE REAIS)</b>			

**2. DETALHAMENTO TÉCNICO**

2.1. Configuração Mínima do Servidor de telefonia:

2.1.1. Processador *Intel Core I5*;

- 01 – Gabinete 03US, padrão 19 pol.;
- 08 – GB de RAM;
- 01 – HD SSD 128GB;
- 01 – HD SATA, de 1TB;
- 01 – Fonte 500W real;

2.1.2. Sistema de telefonia Open Source, baseado em Asterisk;

2.1.3. Banco de dados Mysql;

2.1.4. API para integração com aplicações e sistemas de terceiros disponível.

2.2. Acessibilidade e capacidades básicas para disponibilização do sistema de abrangência da central de telefonia:

- 30 troncos SIP/R2 digital
- 60 ramais analógicos/SIP/Softfone
- Transferência para qualquer número ou ramal
- Atendimento remoto de chamadas
- Atendimento automático
- Detalhamento completo das ligações via interface web
- Transferência de chamadas quando ocupada ou não atendida

- Monitoramento de chamadas
- Direcionamento de chamadas por ramal ou grupo de ramais (fila)
- Chamada em espera
- Identificador de chamada
- Função DND (não perturbe)
- Música ou mensagem em espera
- Ampliação ilimitada de ramais IP sem a necessidade de hardware
- Utilização de softphone
- Administração Web
- Agenda
- Captura de ligação
- Bloqueio de ligações
- Grupos com permissões individuais
- Ramais móveis
- Bloqueio de ligações a cobrar
- Interligação de Filiais
- URA
- Gravação de Ligações
- Entroncamento SIP/IAX
- Possibilidade funcionamento com gateways externos, E1/FXO/FXS.

### 2.3. Características Técnicas do Telefone IP

#### 2.3.1. Soluções

- Voz HD
- Ethernet Gigabit de porta dupla
- Suporte a PoE
- LCD gráfico de 128 × 48 pixels
- Mínimo de 02 contas SIP
- Suporta LEDs de duas cores
- Suporte para fone de ouvido
- Montável na parede
- Suporte IPv6
- Design sem papel
- Simples, flexível e opções de provisionamento seguro

#### 2.3.2 Soluções de áudio

- Voz HD: monofone HD, alto-falante HD
- Codec de banda larga: G.722
- Codec de banda estreita: G.711 (A /  $\mu$ ), G.729AB, G.726, iLBC
- DTMF: dentro da banda, fora da banda (RFC 2833) e SIP INFO
- Viva-voz full-duplex com viva-voz com AEC
- VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC

### 2.3.3 Soluções de telefone

- Mínimo de 02 contas SIP
- Chamada em espera, mudo, DND
- Discagem rápida com um toque, linha direta
- Encaminhamento, espera em espera, transferência de chamadas
- Escuta em grupo, SMS
- Rediscagem, retorno de chamada, atendimento automático
- Conferência local de três vias
- IP direto chamada sem proxy SIP
- Seleção / importação / exclusão de toque
- Defina a hora da data manualmente ou automaticamente
- Plano de discagem, linha direta fora do gancho
- Navegador XML, URL / URI de ação
- Capturas de tela integradas
- RTCP-XR
- Lista telefônica local com até 1000 entradas
- Lista negra • Lista telefônica remota XML / LDAP
- Método de pesquisa inteligente
- Pesquisa / importação / exportação da lista telefônica
- Histórico de chamadas: discada / recebida / perdida / encaminhada

### 2.3.4 Soluções de IP-PBX

- Campo de lâmpada ocupada (BLF)
- Aparência de linha em ponte (BLA)
- Chamada anônima, rejeição de chamada anônima
- Mesa quente, chamada de emergência
- Indicador de espera de mensagem (MWI)
- Correio de voz, estacionamento de chamadas, atendimento de chamadas

- Intercomunicador, paginação, música em espera
- Conclusão de chamadas, gravação de chamadas

### 2.3.5 Visores / Indicadores

- LCD gráfico de 128 × 48 pixels com luz de fundo
- LED para indicação de chamada e mensagem em espera
- LEDs iluminados de duas cores (vermelho ou verde) para informações sobre o status da linha
- Interface de usuário intuitiva com ícones e teclas programáveis
- Seleção de idioma nacional
- Identificação de chamadas com nome, número

### 2.3.6 Teclas de funções

- 2 teclas de linha com LED
- 5 teclas de recursos: mensagem, fone de ouvido, rediscagem, tran, viva-voz viva-voz
- 6 teclas de navegação
- Teclas de controle de volume

### 2.3.7 Sistema de Ligação – Interface

- Ethernet Gigabit de porta dupla
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af), classe 2
- Porta do aparelho 1xRJ9 (4P4C)
- Porta do fone de ouvido 1xRJ9 (4P4C)
- Configuração: navegador / telefone / fornecimento automático
- Fornecimento automático via FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para implantação em massa
- Fornecimento automático com PnP
- Zero-sp-touch TR-069
- Bloqueio do telefone para proteção de privacidade pessoal
- Redefinir para fábrica , reinicialização
- Exportação de rastreamento de pacotes, log do sistema

### 2.3.8 Rede e Segurança

- SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
- NAT transversal: modo STUN
- Modo proxy e modo de link SIP ponto a ponto

- Atribuição de IP: estática / DHCP
- Servidor Web HTTP / HTTPS
- Sincronização de data e hora usando SNTP
- UDP / TCP / DNS-SRV (RFC 3263)
- QoS: 802.1p / Q tagging (VLAN), camada 3 ToS DSCP
- SRTP para voz
- TLTP (Transport Layer Security)
- gerenciador de certificados HTTPS
- gerenciador de certificados HTTPS • criptografia AES para arquivo de configuração
- resumo autenticação usando MD5 / MD5-sess
- OpenVPN, IEEE802.1X
- IPv6

**Observação:** Modelo de referência - Yealink T23G

E por estarem, as partes justas e combinadas, firmam o presente Instrumento em 02 (duas) vias de igual teor, perante as testemunhas abaixo indicadas que a tudo assistiram e conhecimento tiveram.

Contrato expedido em Goiânia/GO, aos 15 dias do mês de dezembro de 2022.

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH**  
**JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO**  
**CONTRATANTE**

**MARCELO DE OLIVEIRA MATIAS**  
**ADVOGADO – OAB/GO 16.716**  
**ASSESSOR JURÍDICO – IDTECH**

**ERICOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA**  
**JERSON LIMA DE SOUZA FILHO**  
**CONTRATADA**

**Testemunhas:**

**Bruno Cesar Bueno Silva**  
**CPF/MF: 016.105.141-30**

**Henrique Torres**  
**CPF/MF: 014.734.276-73**

## 1º TERMO ADITIVO Nº 438/2022

Código do documento 025c44aa94a55c62be1e1019156700c7

Hash do documento (SHA256): e00505bcbbafe88ef9d6bf57b2dc7db1ef4d4c7b4b85f4b78b6ee5138dae7e6d



- 
- |   |  |   |
|---|--|---|
|    | <b>JERSON LIMA DE SOUZA FILHO</b><br>jerson@ericom.com.br<br>ERICOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA<br>SÓCIO | <b>SEX, 16 de DEZ de 2022 às 18:26</b><br>Código verificador:<br>3a702b3261e618ca1d11eb7743bec69e |
|    | <b>BRUNO CESAR BUENO SILVA</b><br>bruno.bueno@idtech.org.br<br>GECOL - CSC                         | <b>SEX, 16 de DEZ de 2022 às 19:52</b><br>Código verificador:<br>35cf9b8595e885f16ac8f6e9ec2e4a17 |
|  | <b>MARCELO DE OLIVEIRA MATIAS</b><br>marcelo.matias@idtech.org.br<br>ASJUR - CSC                   | <b>SEX, 16 de DEZ de 2022 às 20:01</b><br>Código verificador:<br>495c8c5bb2fd21ee00b46735342d212e |
|  | <b>HENRIQUE ARAUJO TORRES</b><br>henrique.torres@idtech.org.br<br>COSUPRI - CSC                    | <b>SEX, 16 de DEZ de 2022 às 20:18</b><br>Código verificador:<br>6d0d4c4c91148217a19c47ae0d9a5f18 |
|  | <b>JOSÉ CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO</b><br>joseromero@idtech.org.br<br>SUPER - CSC               | <b>SEX, 16 de DEZ de 2022 às 22:50</b><br>Código verificador:<br>0e00571ec9ee9ce7f5227803093405eb |
- 

## Logs

SEX, 16 de DEZ de 2022 às 16:24

Operador **ANA SILVA** criou este documento número 025c44aa94a55c62be1e1019156700c7

SEX, 16 de DEZ de 2022 às 16:26

Operador **ANA SILVA** adicionou à lista de signatários: **JERSON LIMA DE SOUZA FILHO**, assinando pela empresa **ERICOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA** no cargo de **SÓCIO**, com autenticação via código gerado de forma aleatória e enviado para o email pessoal: **jerson@ericom.com.br**

SEX, 16 de DEZ de 2022 às 18:26

**JERSON LIMA DE SOUZA FILHO** assinou este documento pela empresa **ERICOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, utilizando como ponto de autenticação um código gerado de forma aleatório e enviado para o seu email pessoal. IP do signatário no momento da assinatura: 177.30.78.27

SEX, 16 de DEZ de 2022 às 19:44

Operador **BEATRIZ RIBEIRO** adicionou à lista de signatários: **BRUNO CESAR BUENO SILVA**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01610514130**



SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 19:45

Operador **BEATRIZ RIBEIRO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAUJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

---

SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 19:45

Operador **BEATRIZ RIBEIRO** adicionou à lista de signatários: **MARCELO DE OLIVEIRA MATIAS**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **91963010906**

---

SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 19:52

**BRUNO CESAR BUENO SILVA** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 187.69.77.221

---

SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 20:01

**MARCELO DE OLIVEIRA MATIAS** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 189.63.60.172

---

SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 20:18

**HENRIQUE ARAUJO TORRES** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 187.69.91.62

---

SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 21:54

Operador **LARYNA COSTA** adicionou à lista de signatários: **JOSÉ CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **09351795187**

---

SEX, 16 de DEZ de  
2022 às 22:50

**JOSÉ CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.26.79.98

---